



COMUNE DI RONCO CANAVESE QUEMUN DE RÓNC

Paese francoprovenzale
nel Parco Nazionale Gran Paradiso
Città Metropolitana di Torino – Regione Piemonte



Comunicazione per i clienti del servizio di energia elettrica del Comune di Ronco Canavese.

Gentile Utenza,

L'Amministrazione Comunale informa le utenze della parte di territorio comunale (Capoluogo, Via Roma, Alpetta, Via Valprato, Chiò, Scandosio e Cernisio) la cui distribuzione dell'energia elettrica è attualmente gestita dall'AEM Comune di Ronco Canavese che dall'**1 ottobre** decorrerà l'efficacia del trasferimento di proprietà e delle attività degli impianti a E-distribuzione.

L'operazione è stata effettuata in esecuzione agli obblighi previsti dal Decreto Legislativo 16 marzo 1999 n. 79, ed è finalizzata al superamento della compresenza territoriale tra distributori nell'ambito dello stesso territorio comunale.

A far data dal 1° ottobre 2026 il numero di telefono da contattare per interruzioni di corrente, segnalazioni guasti e di pericolo è il seguente: 803.500. Il numero è gratuito sia da rete fissa che da cellulare ed è attivo 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno.

La informiamo inoltre che dal **1° ottobre 2026**, in conseguenza del suddetto trasferimento:

- tutti i clienti attualmente serviti nel regime di maggior tutela saranno gestiti da **Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.**, che per le richieste di stipula/disdetta contratto, modifica potenza, lettura contatore, info consumi, domiciliazioni, reclami, e altre richieste di natura commerciale, è contattabile ai seguenti canali:
 - da rete fissa al numero verde gratuito **800.900.800**;
 - da cellulare al numero **+39 02 30172011** (per chiamate da cellulare, anche dall'estero, disponibile dal Lunedì alla Domenica dalle 7 alle 22 (escluse le festività) al costo applicato dall'operatore telefonico);
 - portale internet all'indirizzo servizioelettriconazionale.it;
 - per lettera (Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. Casella Postale 1100 - 85100 Potenza)

Troverà ulteriori informazioni collegandosi al seguente sito:

<https://www.servizioelettriconazionale.it/it-IT/info-news/acquisizioni-e-cessioni>

- i clienti che non rientrano nell'ambito del servizio di maggior tutela manterranno invariato il rapporto contrattuale in corso con l'attuale fornitore di energia elettrica;
- per il servizio di distribuzione e misura di energia elettrica il titolare del trattamento dei dati personali dei clienti sarà e-distribuzione, che li tratterà in conformità a quanto previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali e a quanto specificato nell'informativa privacy, consultabile al link <https://www.e-distribuzione.it/privacy/clienti.html>

IL SINDACO E RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Lorenzo Giacomino



I: Piazza del Municipio, 1.

Canavese (TO)

Tel: 0124 817803 CF: 01487160010

Web: comune.roncocanavese.to.it FB: @ComuneRonco

E: anagrafe@comune.roncocanavese.to.it – ragioneria@comune.roncocanavese.to.it

tecnico@comune.roncocanavese.to.it PEC: protocollo@pec.comune.roncocanavese.to.it



RUNCUS